

## Schriftliche Prüfung

### Handlungskompetenz: Sie/er gestaltet eine professionelle Kommunikation und Beziehung zu Patientinnen/Patienten und deren Angehörigen

Prüfungsdatum: 25.03.2022

Klasse: 5B6

Name des/der Lernenden: .....

Erreichte Punktzahl	Maximale Punktzahl	Note

Unterschrift des / der Lernenden: .....

Zusatzfrage 1: Kommunikation bei BIOTESC	Anzahl Punkte	
	maximal	erreicht
<p>a) Nennen Sie drei Kommunikationsmerkmale von BIOTESC (0.5 Punkte pro Merkmal).</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Kurz und prägnant.</b></li> <li>- <b>Verständlich</b> (ohne Missverständnisse)</li> <li>- Reihenfolge ist hier wichtig (gibt nur Punkte bei richtiger Abfolge):</li> </ul> <p>COL FD – <b>Angesprochene Person</b>  BIOTESC – <b>Person, welche spricht</b>  (On your loop- auf welchem Kanal  For Touching Surfaces – Thema)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- BIOTESC <b>copies, go ahead, copy and concur</b>, etc.</li> <li>- <b>Buchstabieren mit dem Verwenden des Alphabetes</b></li> </ul> <p>(0.5 Punkte pro fett markiertes Wort, maximal 1.5 Punkte)</p>	<b>1.5</b>	
<p>b) Begründen Sie, warum die drei oben genannten Kommunikationsmerkmale sinnvoll sind (1.0 Punkt pro richtige Begründung).</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kurz und prägnant: <b>um zu viel Sprechen auf den Kanälen zu verhindern</b></li> <li>- Verständlich : damit es <b>nicht zu Missverständnissen</b> kommt</li> <li>- Reihenfolge ist hier wichtig (gibt nur Punkte bei richtiger Abfolge):</li> </ul> <p>COL FD – Angesprochene Person  BIOTESC – Person, welche spricht  (On your loop- auf welchem Kanal  For Touching Surfaces – Thema)</p> <p>Wichtig um zu <b>Wissen wer spricht und wer gesprochen hat um eindeutig zu sein und Missverständnisse zu verhindern.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- BIOTESC copies, go ahead, copy and concur, etc.: gibt dem Gegenüber das Verständnis um hier zu sein, mitzuhören und zum übereinstimmen oder zu widersprechen → <b>Rückmeldung und Unterstützung</b></li> <li>- Buchstabieren mit dem Verwenden des Alphabetes: <b>Eindeutigkeit und Vermeidung von Missverständnissen</b> (1.0 Punkt pro fett markierte Antwort, maximal 3.0 Punkte)</li> </ul>	<b>3.0</b>	

Zusatzfrage 2: Transfer der Kommunikation für den Arbeitsalltag	Anzahl Punkte	
	maximal	erreicht
<p>Erläutern Sie zwei Beispiele von Kommunikationsmerkmalen von BIOTESC, welche Sie sich vorstellen können, auf Ihren Arbeitsalltag transferieren zu können (2.0 Punkte pro richtigen und erläuterten Transfer)</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kurz und prägnant: Den Patienten nur notwendige und wichtige Informationen mitteilen, um sie nicht mit zu viel Wissen vollzustopfen und zur Verwirrung zu führen.</li> <li>- Verständlich: in der Medizin sind viele Fachbegriffe vorhanden, welche für den Patienten unverständlich sind, daher sollte man solche Fachbegriffe vermeiden oder probieren zu erläutern</li> <li>- Bei einem Telefonat mit Namen oder Orten könnte man auch diese buchstabieren z.B. B wie Blume, U wie Uni etc.</li> <li>- Das gegenüber immer Aussprechen lassen und bei Unklarheit nachhaken</li> <li>- Immer klar machen um welche Person es sich handelt z.B. bei Übergabe eines Patienten an eine/n Kollegen/in</li> <li>- Klar machen mit welcher Person man spricht, dass sie sich auch angesprochen fühlt und weiss, dass es um sie geht</li> </ul> <p>Etc.</p>	<b>4.0</b>	

**Viel Glück!**