# AA2: Pflegeprozess, Pflegeintervention, Qualität, Leistungserfassung, Pflegestandards - Bei der Qualitätssicherung mitarbeiten

**Leila Sara Eppenberger**
DZ Gesundheitswissenschaften und Technologie / Fachdidaktik 1
Dozierende: Samuel Maurer & Suzanne Sinistaj

14.10.2021

# Qualitätssicherung in der Pflege

**Leila Sara Eppenberger**

14.10.2021

# Wer von Euch hat mindestens ein Elternteil oder ein Grosselternteil, das Pflege benötigt?

# **Ernst und Bruna – “Adoptiv-Nonni”** *(mit Genehmigung von Ernst)*

Sep. 2018, St.Gallen (am “Schlössli”)

# Was geht Euch bei der Geschichte zum Thema «gute Pflege» durch den Kopf?

# **Ernst** *(mit Genehmigung von Ernst)*

- 87 Jahre
- Witwer (seit März 2021)
- Vater, Grossvater, Schwiegervater
- Betreuung von Bruna bis Mitte 2020
- Umzug (Mai 2021)
- Kniearthrose, Herzleiden

- Seit Mai 2021 Pflege zu Hause
  - Tägliche Kontrollen BD + Puls
  - Begleitung beim Einkaufen und Arztbesuchen
  - Haushaltshilfe
  - 1x / Woche Assistenz beim Waschen

Sep 2021, St.Gallen (neues “Daheim”)

# Erfahrung von Ernst mit der Pflege zu Hause

# Lernziele – 14.10.21

- Die Schüler und Schülerinnen (SuS) können den Begriff *Qualität* erläutern.
- Sie können die Bedeutung von *Pflegeprozessen* für die Qualitätssicherung in der Pflege erklären und sind fähig die sechs Schritte des *Pflegeprozess nach Fiechter-Meier* zu nennen, sowie konkrete Beispiele für jeden Schritt zu beschreiben.
- Die SuS sind in der Lage Kriterien von *Qualität in der Pflege* zu nennen und erkennen es als Ergebnis des Pflegeprozesses.
- Sie verstehen weiter die Bedeutung von *Pflegestandards* und das *SMART-Prinzip.*

# Zeitplan

- Was ist gute Pflege? (Diskussion zum Fallbeispiel von Ernst)
- Begriffserläuterung: Qualität
- Pflegeprozess
  - sechs Schritte des Pflegeprozess nach Fiechter-Meier (Gruppenarbeit)
  - Austausch in der ganzen Klasse
- Pflegestandards und ihre Bedeutung
  - Beispiel SMART-Prinzip
- Zusammenfassung - Was ist gute Pflege?

# Was ist gute Pflege?

# Qualität

- Lateinisch «Beschaffenheit», «Eigenschaft»
- Subjektivität
- Qualitätskriterien