

Posten 2 – Meldeschema

Jede:r ist verpflichtet in einer Notsituation Hilfe zu leisten. Helfen beginnt dabei immer und in jedem Fall bei der Alarmierung. Lest vor erst noch nicht weiter, sondern schaut Euch zuerst das Video im polybook am Anfang von unserem Kapitel an. Es handelt sich dabei um einen Ausschnitt aus dem Unternehmensfilm von Schutz & Rettung Zürich und zeigt wie ein solcher Vorfall gemeldet werden könnte.

Video

Versucht nun die Antworten zum Meldeschema zu rekonstruieren. Werden alle diese Fragen im Video beantwortet? Wurde die Reihenfolge im Video eingehalten? Was war die erste Frage der Leitstelle? Musste etwas wiederholt oder nachgefragt werden? Hat etwas gefehlt?

1. Wo? [Oberhalb Restaurant Waid, Waidbadstrasse](#)
2. Wer? [Frau Studer](#)
3. Was? [Ältere Dame ist gestürzt, kann nichtmehr aufstehen](#)
4. Wann? [Keine Angabe, beim Joggen?](#)
5. Wie viele? [Eine ältere Dame](#)
6. Weiteres? [Ein Hund ist dabei, Person ist ansprechbar, blutet nicht](#)

[Die Leitstelle begrüsst die Meldenden bereits mit der Frage «Wo ist der Notfall», diese Frage sollte immer zu erst beantwortet werden, da in der Zwischenzeit bereits Einsatzkräfte losgeschickt werden können. Diese Frage musste hier zweimal gefragt werden, wurde dann aber präzise beantwortet. Je nach Notfall sind nicht alle Fragen wichtig. Grundsätzlich gilt: Zuhören, die Leitstelle weiss, was sie fragen muss.](#)

Was sind nach dem Melden in dieser Situation nun die nächsten Schritte (bis der Rettungswagen eintrifft)?

Selbst Ruhe bewahren und bei der Dame bleiben und versuchen sie zu beruhigen. Ihr zeigen, dass man da ist. Ausserdem darauf achten, dass der Rettungswagen frühzeitig erkennt, wohin er muss. Heisst: an die Strasse stehen und signalisieren/winken.

Welche Nummer wurde in diesem Fall gewählt? Und welche Nummern müssten denn in den folgenden Notfällen gewählt werden, um direkt die richtige Stelle zu alarmieren?

Schutz & Rettung (Sanität): [144](#)

Unfall auf der Skipiste: [1414 Rega](#)

Hausbrand: [177 Feuerwehr](#)

Kind hat Medikamente gegessen: [145 \(Tox Info Suisse\)](#)

Internationaler Notruf: [112](#)

Schlägerei: [117 Polizei](#)