# Aufgabenblatt: Rollenspiele zur Anwendung von Konfliktmanagement-Techniken

Heute wenden wir unser Wissen über Konfliktmanagement in einer praxisnahen Übung an. Ihr werdet in Gruppen Alltagssituationen aus eurem beruflichen Umfeld nachspielen, um zu lernen, wie Konflikte mithilfe der erarbeiteten Techniken souverän gelöst werden können.

## Zeitplan

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aktivität** | **Dauer** | **Erledigt** |
| Einführung | 5 Min |  |
| Theorie wiederholen | 10 Min |  |
| Vorbereitung der Szenarien | 20 Min |  |
| Rollenspiele (5 Gruppen à 5 Min) | 25 Min |  |
| Reflexion und Feedback | 25 Min |  |
| Abschluss und Transfer in den Alltag | 10 Min |  |

## Ablauf der Übung

### Theoretisches Vorwissen aktivieren: Einzelarbeit (10 Minuten)

* Frage: Welche Strategien oder Ansätze könnt ihr in den Rollenspielen anwenden?
* Aufgabe: Notiert in Einzelarbeit die wichtigsten Techniken des Konfliktmanagements, die wir letzte Woche besprochen haben in euer Notizbuch.
* Hilfsmittel: Skript, Lehrbuch, Notizbuch

### Szenarien vorbereiten und Rollen verteilen: Gruppenarbeit (20 Minuten)

* Aufgabe:
  1. Besprecht in der Gruppe euer Szenario.
  2. Entscheidet, wer welche Rolle übernimmt.
  3. Überlegt, wie ihr das Konfliktmanagement praktisch einsetzt.
* Tipp: Nutzt die bereitgestellten Hilfsmittel (z. B. Moderationskarten, Notizzettel, Requisiten).

### Mögliche Hilfsmittel

* Moderationskarten
* Notizzettel
* Uhr/Timer
* Namensschilder
* Requisiten (z. B. Stift, Telefon, Kleidung)
* Tische und Stühle
* Tafel/Flipchart

### Hinweise

* Seid kreativ, aber bleibt nah an der Realität eures beruflichen Alltags.
* Achtet auf eine respektvolle Kommunikation während der Reflexion.

**Viel Erfolg! 😊**

### Hausaufgabe

* Aufgabe: Schreibt in euer Lernjournal:
  + Eine kurze Reflexion zu eurem Rollenspiel.
  + Eure wichtigsten Erkenntnisse aus der Übung.
  + Einen konkreten Plan, wie ihr das Gelernte im Alltag anwenden wollt.