

# Prüfungsaufgaben zur Kompetenz: A.2 Beziehungen zu Klientinnen & Klienten sowie deren Umfeld professionell gestalten

Schulz von Thun ist bekannt für sein Vier-Seiten-Modell der Kommunikation, auch Nachrichtenquadrat genannt. Es hilft, die verschiedenen Aspekte einer Nachricht zu verstehen und somit die Kommunikation mit Patienten, Angehörigen und im Team zu verbessern.

| <b>Aufgabe 1</b>  | <b>Punkte</b> |
|---|---------------|
| <p>a) Was sind die vier Seiten des Kommunikationsmodells von Schulz von Thun?</p> <p><b>Sachinhalt, Selbstkundgabe, Beziehung und Appell</b></p>  | /2            |
| <b>Aufgabe 2</b>  | <b>Punkte</b> |
| <p>Untenstehend finden sie mehrere Szenarien, die in Ihrem Arbeitsalltag auftreten könnten. Geben Sie für jedes Szenario an, welche Seite des Modells von Schulz von Thun am wahrscheinlichsten angesprochen wird.</p> <p>a) Ein Patient beschwert sich, dass er seit Stunden auf sein Mittagessen wartet.</p> <p><b>Appell</b></p><br><p>b) Ein Fachmann/Eine Fachfrau Gesundheit sagt zu einem Patienten: «Ich bin heute etwas langsamer, da ich nicht gut geschlafen habe.»</p> <p><b>Selbstkundgabe</b></p><br><p>c) Ein Patient fragt, warum er bestimmte Medikamente einnehmen muss.</p> <p><b>Sachinhalt</b></p> | /3            |